

Betriebliches Krisenmanagement

Impulsvortrag 1. Juli 2025



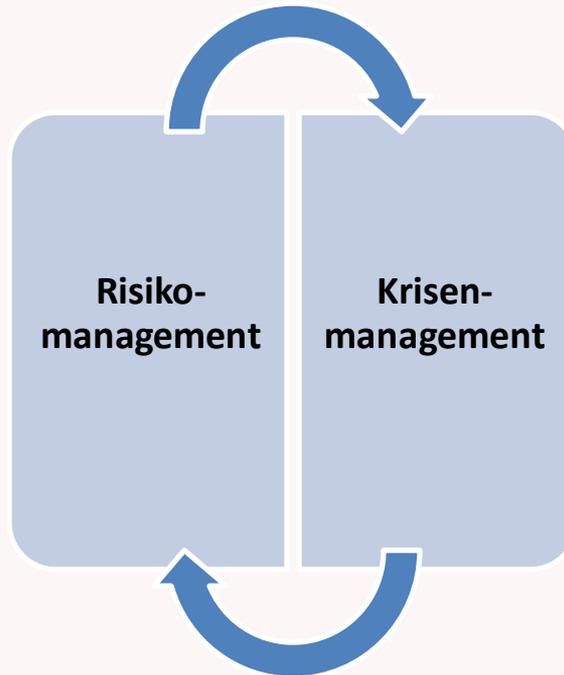
Managementberatung
für betriebliche Krisenprävention



*... eine Krise kann immer dann entstehen,
wenn ein Risiko eintritt und **man nicht vorbereitet ist.***

Abgrenzung Risiko- und Krisenmanagement

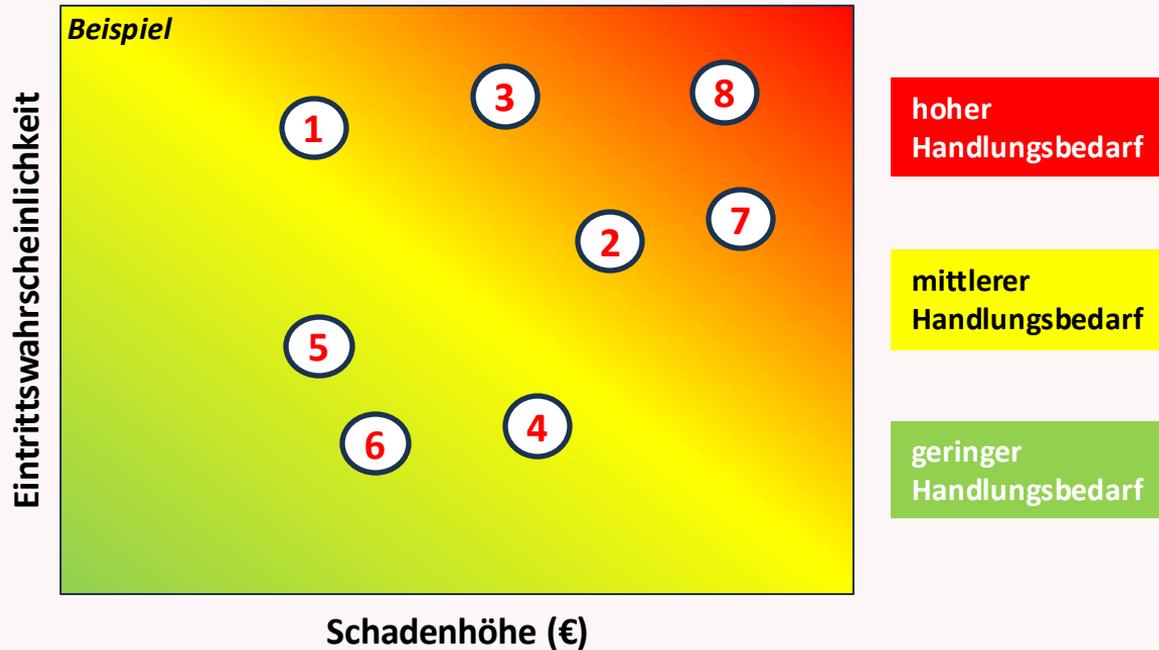
*Risiken im Vorfeld erkennen,
bewerten und durch konkrete
Maßnahmen reduzieren*



*Schaffung von Strukturen und Festlegung
konkreter Schritte, um in der Krise hand-
lungsfähig zu bleiben und somit Krisen-
situationen besser zu bewältigen zu
können*

**Handlungsfähigkeit
Krisenbewältigung**

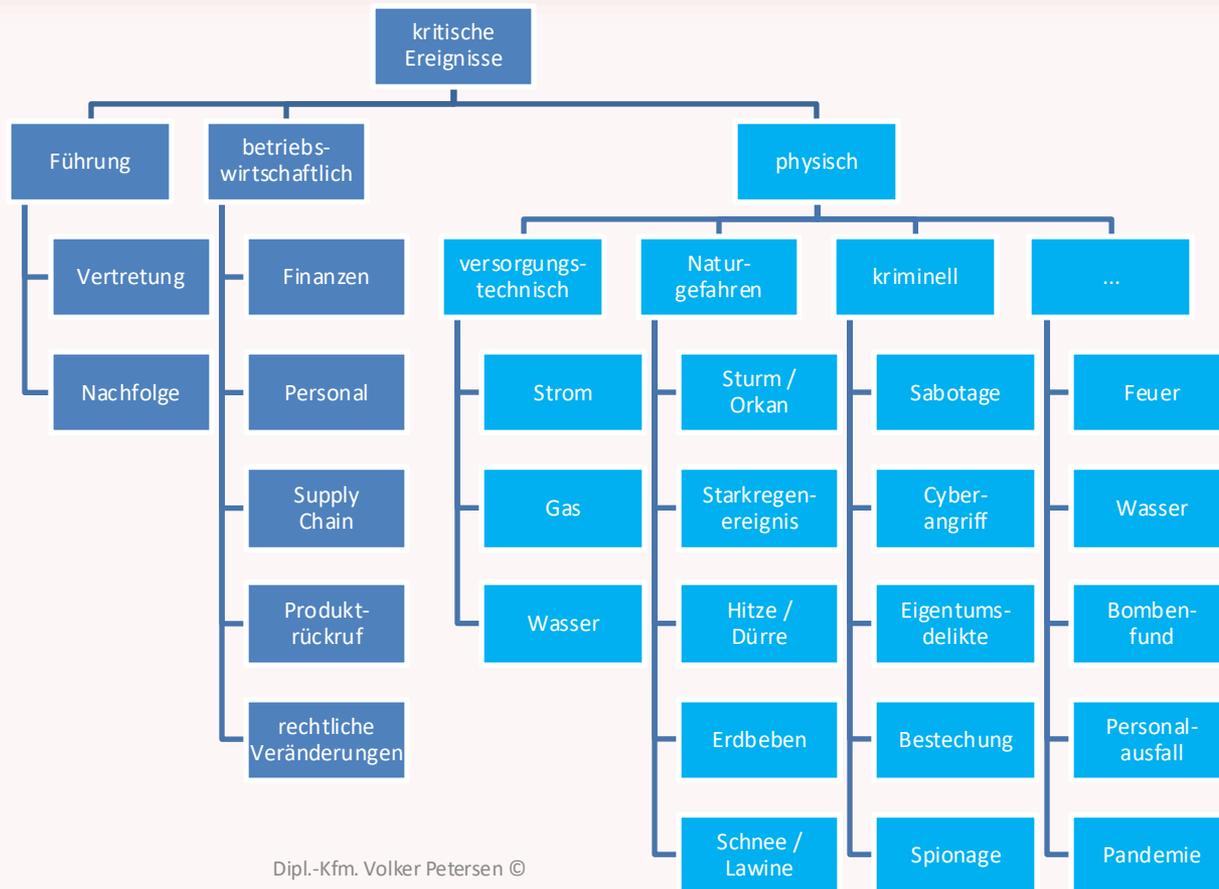
Wie lassen sich Krisenursachen priorisieren?



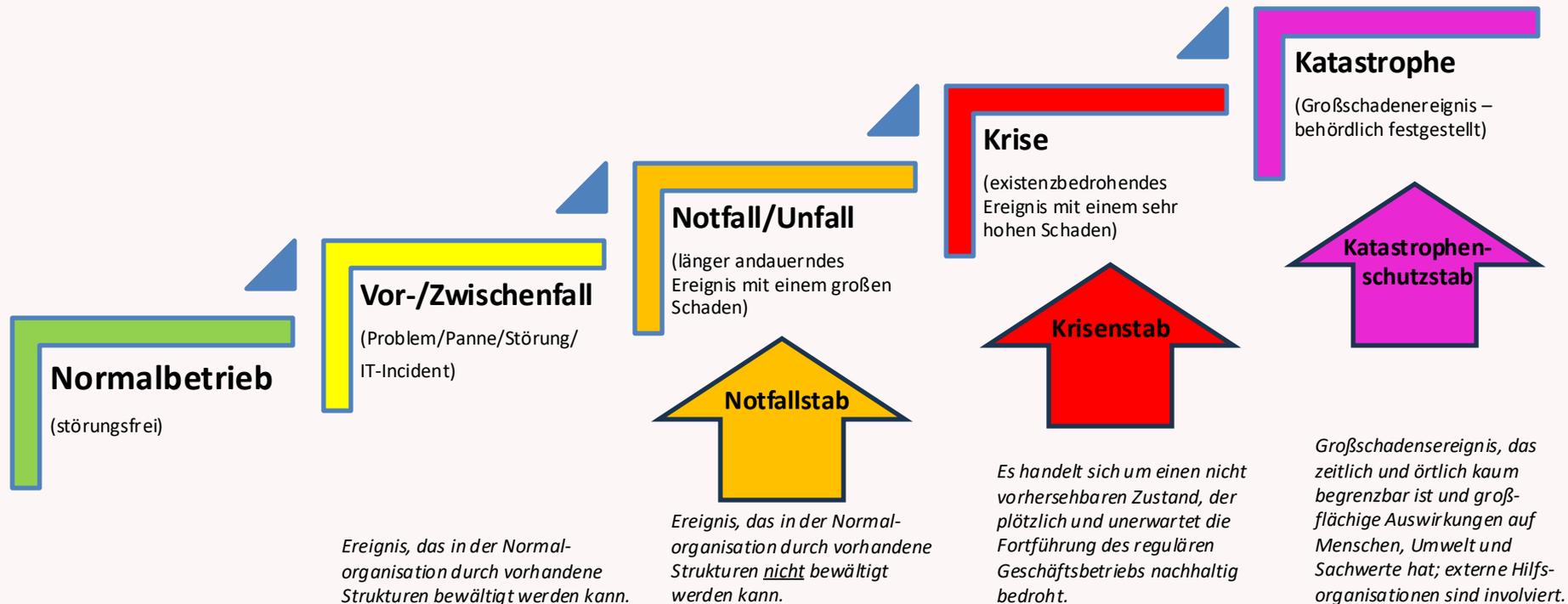
Unvorhersehbare Ereignisse



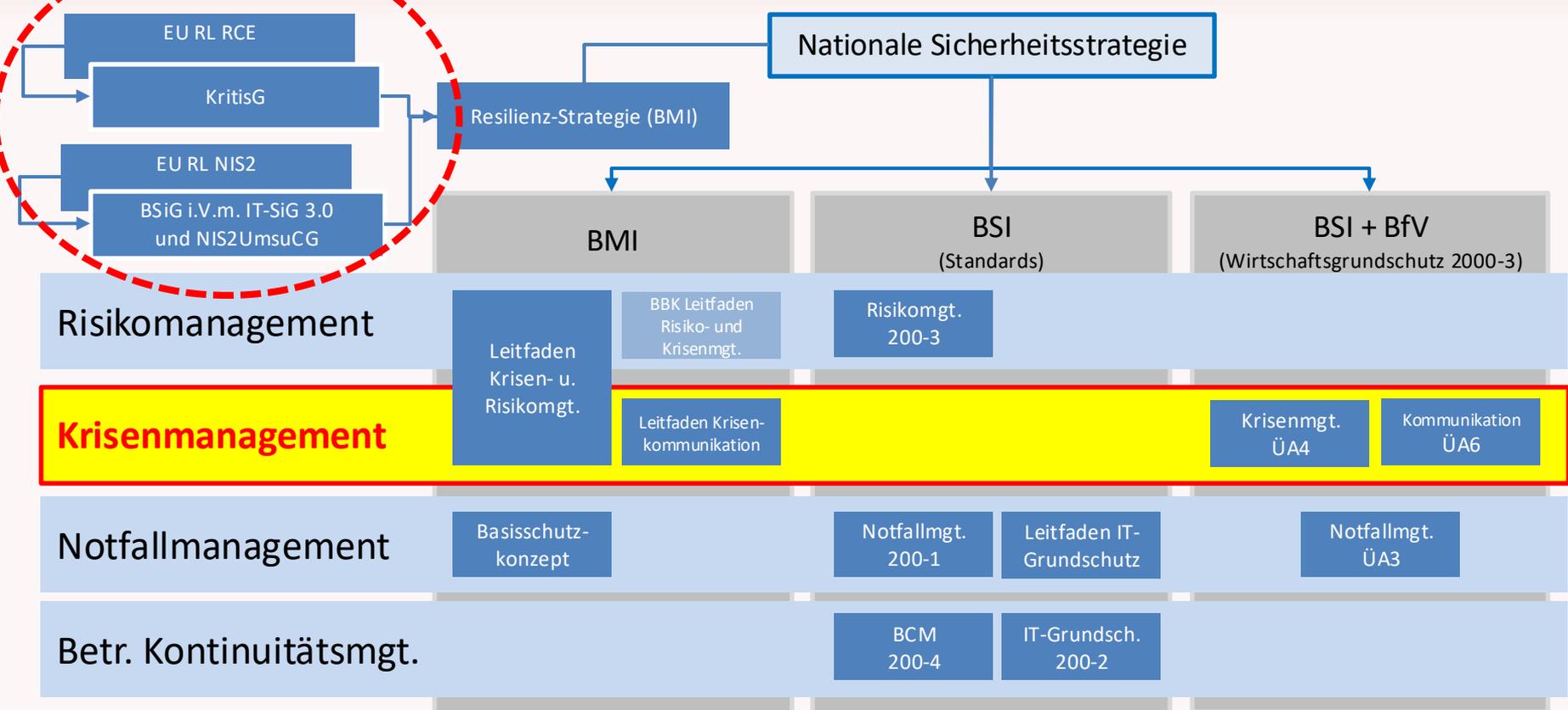
Krisenresilienz



Eskalationsstufen von Ereignissen



Betriebliches Krisenmanagement

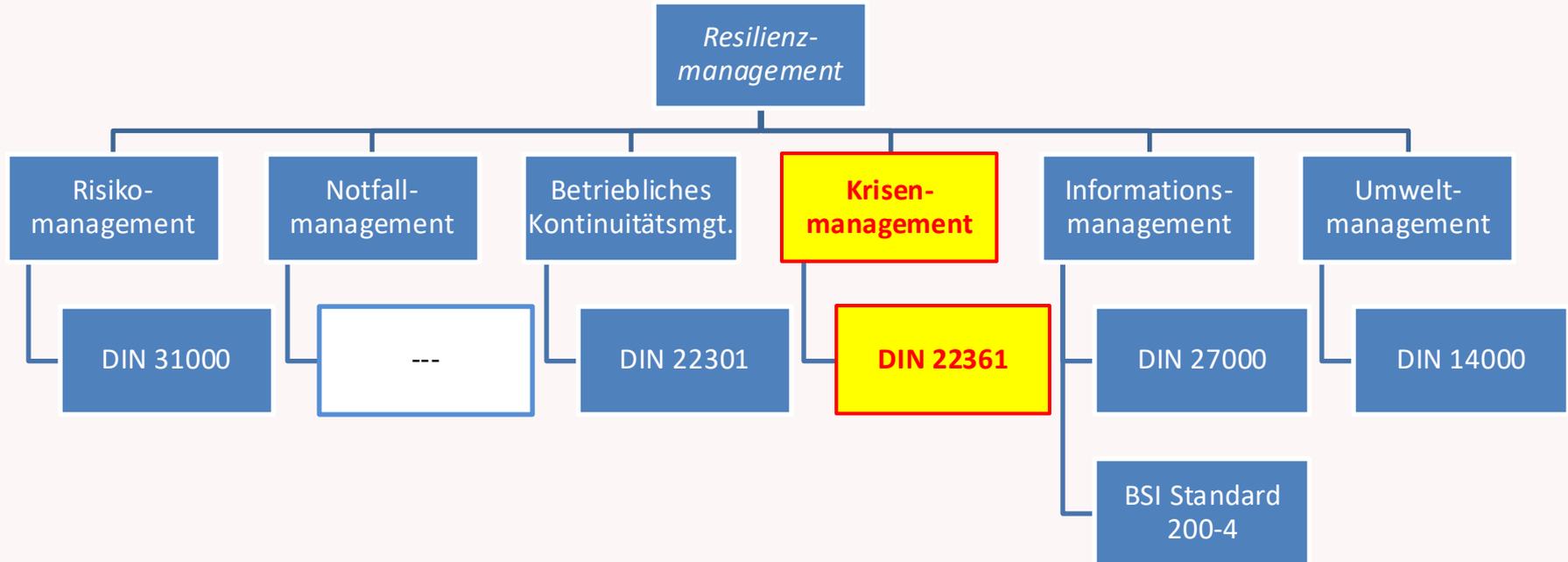


Kritische Infrastruktur

- Organisationen oder Einrichtungen mit zentraler Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen und die Bevölkerung, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden.
- Gesamtversorgung
- Versorgung > 500.000 Menschen
- Marktanteil
- geografische Lage
- Abhängigkeit von anderen Kritis-Sektoren



Normenübersicht zum Resilienzmanagement



Haftung des Managements

Corporate
Governance

Organ-
haftung

§43 (2) GmbHG
§93 (2) AktG
§130 OWiG
§823 (1) BGB
§618 BGB

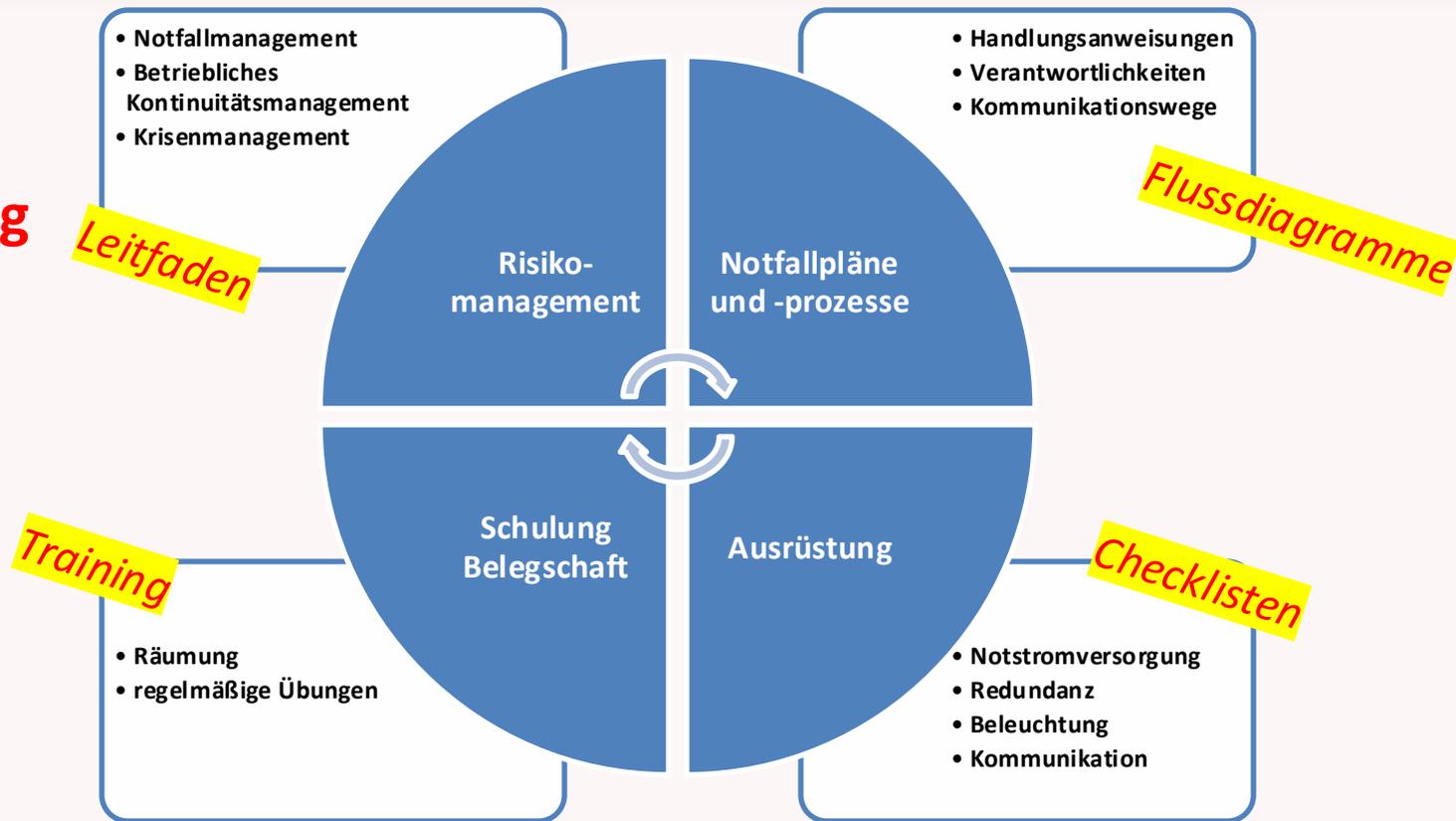
Mitwirkungs-
pflicht

sonstige

AGB der
Versicherungen

§8 BStG
§209 SGB VII
§§25f. ArbSchG
DGUV_R100-001

Tipps zur Vorbereitung



Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen



Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen



Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen



Technische Ausrüstung

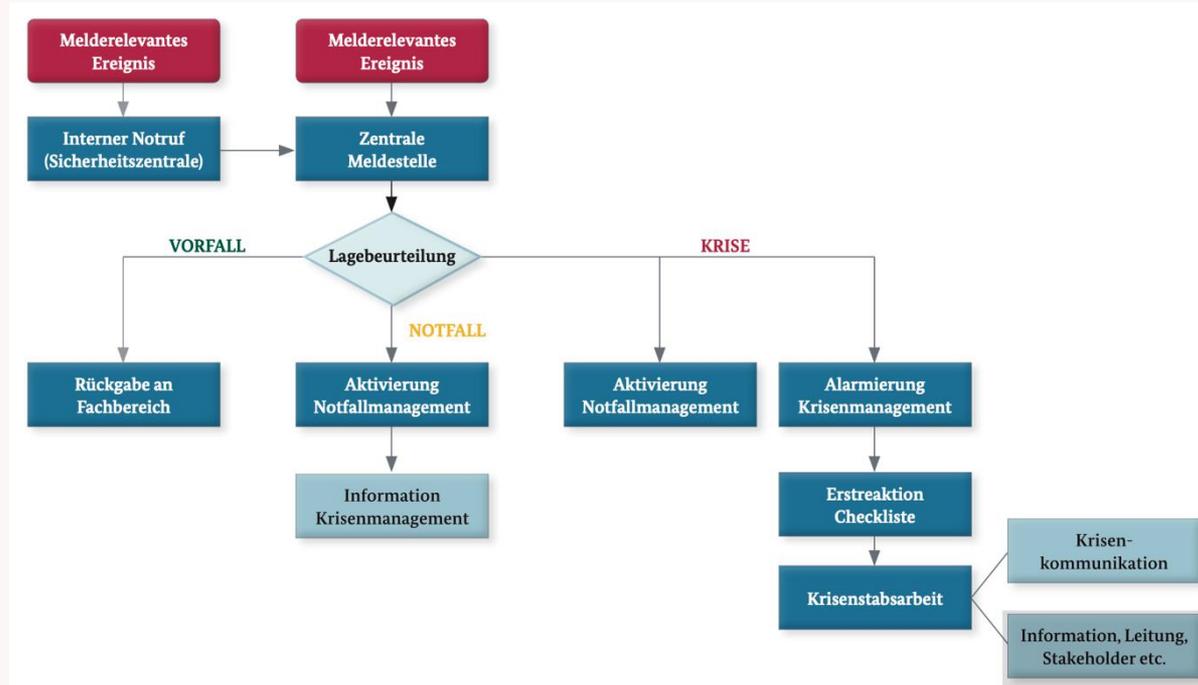
Beispiel Blackout



Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen



Organisatorische Maßnahmen



Organisatorische Maßnahmen

Austausch mit Unternehmen und Behörden – Netzwerk!



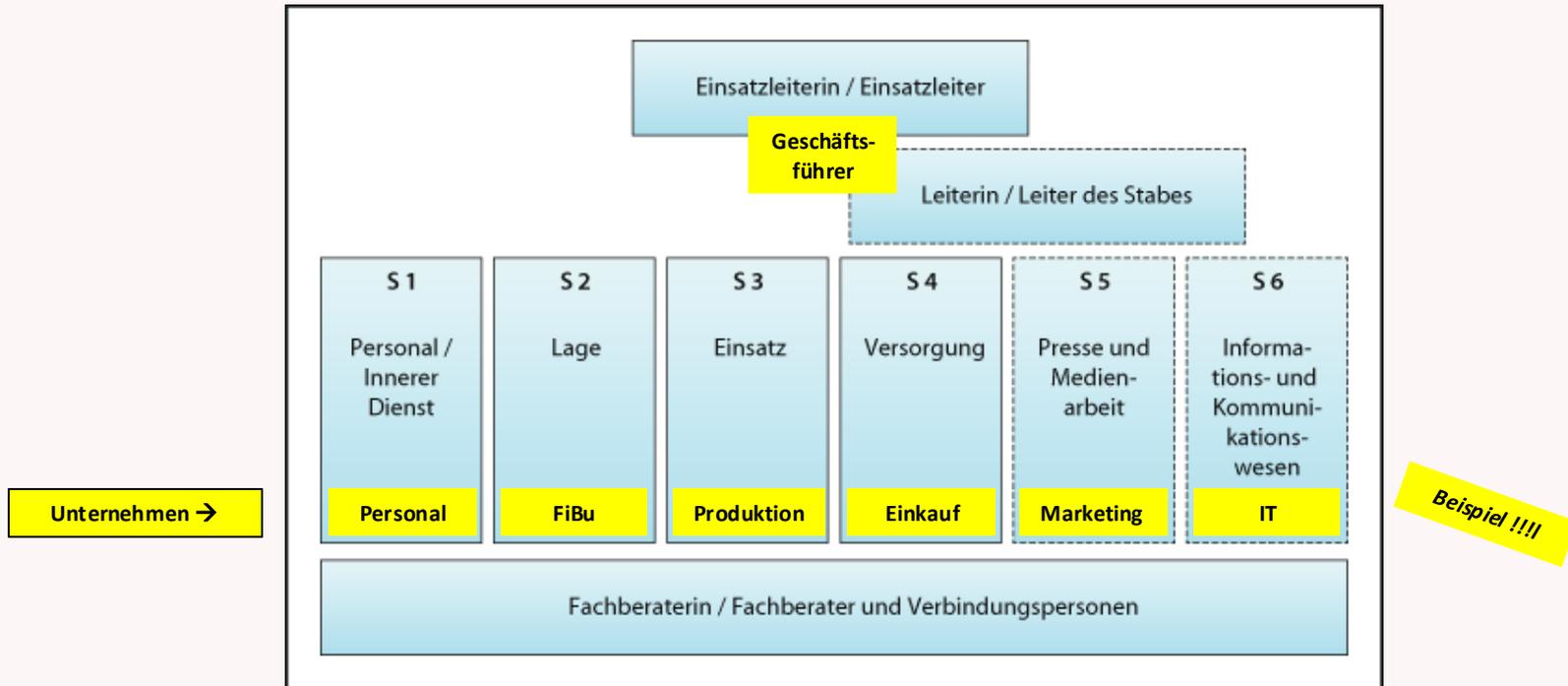
Schaffen von Strukturen, die im Krisenfall greifen



Stabsarbeit im Einsatz bei BOS* und der Bundeswehr



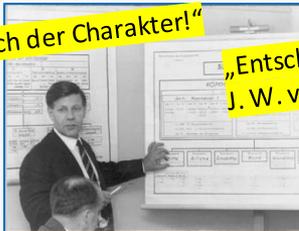
Aufbauorganisation Krisenstab



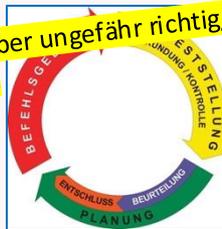
Anforderungen an ein Krisenmanagement



„In der Krise beweist sich der Charakter!“
Helmut Schmidt



„Entscheide lieber ungefähr richtig, als genau falsch!“
J. W. v. Goethe



„Man kann nicht nicht kommunizieren!“
Paul Watzlawick



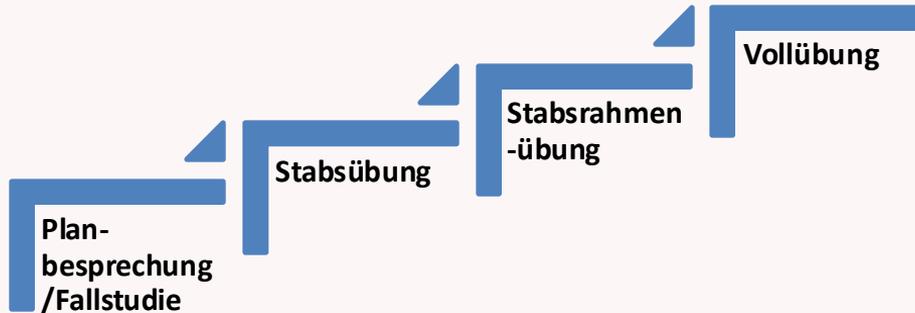
... auf Schulung folgt Training

„Usus est magister optimus.“

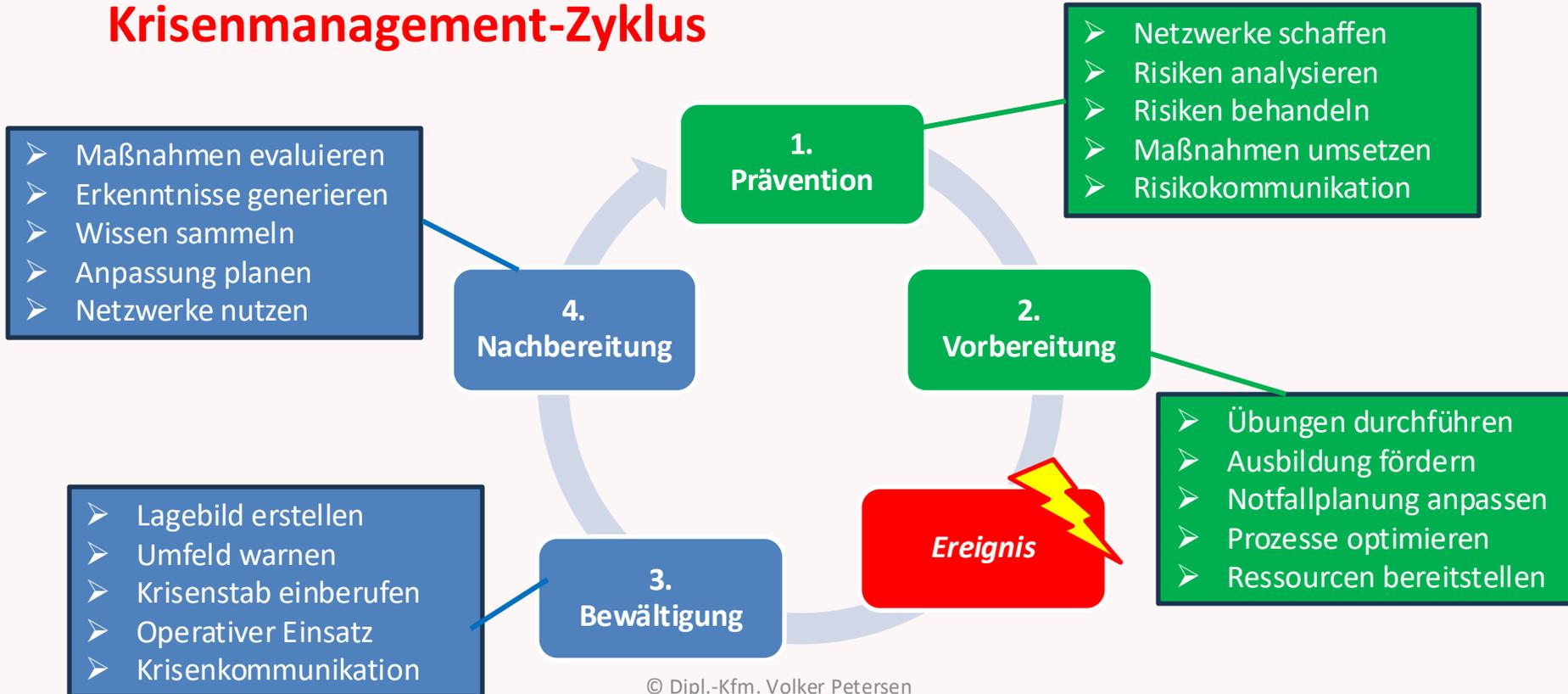
=

„Übung ist der beste Lehrmeister.“

(lateinisches Sprichwort)



Krisenmanagement-Zyklus



... aus aktuellem Anlass: Operationsplan Deutschland



Schutz verteidigungs-wichtiger Infrastruktur in Deutschland

Aufenthalt und Transit alliierter Verbände in Deutschland

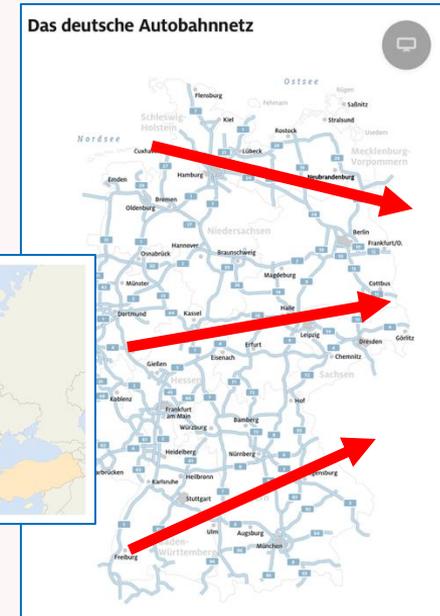
LANDESVERTEIDIGUNG

OPLAN DEU

Mit dem Operationsplan Deutschland reagiert die Bundeswehr auf die geänderte Sicherheitslage in Deutschland und Europa.

BÜNDNISVERTEIDIGUNG

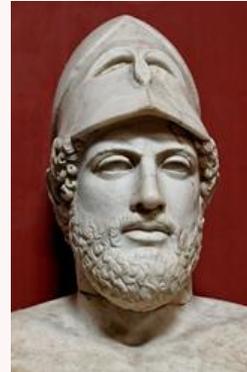
HEIMATSCHUTZ
HOST NATION SUPPORT



Fazit

**„Es kommt nicht darauf an, die Zukunft
vorauszusagen, sondern darauf, auf die Zukunft
vorbereitet zu sein.“**

**Perikles (um 490 v. Chr. – 429 v. Chr.)
griechischer Staatsmann der Antike**



... zu meiner Person

Berufliche Expertise

- > 30 Jahre in verschiedenen leitenden Funktionen
- Prokurist, Direktor, Standortleiter, CFO, CEO, Geschäftsführer
- Konzern und Mittelstand
- Handwerk, Handel u. Industrie



Dipl.-Kfm. Volker Petersen

58 Jahre / Deutsch Evern bei Lüneburg

Ehrenamtliche Expertise



- > 30 Jahre ehrenamtlich in leitenden Funktionen der Freiwilligen Feuerwehr
- Brandmeister (Führungsstufe D gem. FwDV 100)
- Technische Einsatzleitung Katastrophenschutzstab

Mitglied im ...



Qualifikationen als ...



Weitere Tätigkeiten als ...



... meine Motivation

- In all meinen beruflichen Funktionen war ich stets auch verantwortlich für die Sicherheit der mir anvertrauten Mitarbeiter/-innen und Liegenschaften.
- Trotz sorgfältiger Vorkehrungen gab es immer wieder unvorhersehbare Ereignisse, die meine Managementteams und mich jedes Mal vor neue Herausforderungen stellten: Feuer, massive Sturmschäden, Stromausfall, Verstöße gegen Compliance-Regeln, Ausfall der IT, Bombenfund, Produktrückrufe, plötzlicher Personalausfall u. v. m.
- Vor allem aufgrund meiner vielen Erfahrungen im Ehrenamt bei der Feuerwehr als Einsatzleiter von diversen Großschadenslagen und als Mitglied in mehreren Katastrophenschutzstäben (u. a. ICE-Unfall Eschede 1998, Hochwasser 2002 und 2013, Großfeuer in Industrieunternehmen, massive Sturmschäden, Starkregenereignisse und Waldbrände) war ich stets in der Lage, diese schwierigen Situationen jeweils erfolgreich zu meistern.
- Die Kombination von Geschäftsführungsfunktionen in Unternehmen und Leitungsaufgaben bei der Feuerwehr zeichnen mich aus. Ich weiß, worauf es ankommt! Profitieren Sie davon!

... meine berufliche Vita

- Ausbildung
 - Sparkassenkaufmann
- Studium
 - Betriebswirtschaftslehre (Diplom-Kaufmann)
- Geschäftsführer
 - Werner Meyer Motoreninstandsetzungen GmbH & Co. KG / Handwerk Motoreninstandsetzung
- Leiter Finanzen und Verwaltung / Standortleiter
 - Egon von Ruville GmbH / weltweiter Handel mit Motorenteilen
- Vice President Finance & Administration / CFO
 - SCHAEFFLER AG / Geschäftsbereich Automotive Aftermarket / weltweiter Handel mit Motorenteilen
- Geschäftsführer
 - Storebest GmbH / Industrielle Produktion von Ladenbauelementen und Kassentischen
- Managementberater für betriebliche Krisenprävention (seit 01/2020)
 - Selbstständiger Unternehmensberater

... Auszug meiner Referenzen / Fortbildungen / Veröffentlichungen

➤ Referenzen (Auszug)

- **URENCO Deutschland GmbH** (Gronau) - Uranaufbereitungsanlage (BImSchV)
- **Pro-LIBERIS gGmbH** (Karlsruhe) - 29 Kinderbetreuungseinrichtungen
- **STEGO GmbH** (Schwäbisch Hall) - Industrieunternehmen / Produktion von Elektrobauteilen
- **WACHTMEISTER GmbH & Co. KG** (Stuttgart) - Sicherheitsmanagement

➤ Fortbildungen (Auszug)

- Business Continuity Management / BCM-Academy
- Notfall- und Krisenmanager / TÜV Nord
- KRITIS-Beauftragter / TÜV Nord

➤ Vorträge (u. a.)

- IHK Lüneburg-Wolfsburg
- Hochschule Stendal
- Security Days Stuttgart
- CNA-Logistikinitiative Bayern

➤ Veröffentlichungen (Auszug)

- Zeitschrift: Sicherheitsingenieur: Betriebliches Krisenmanagement / 01/2021
- Fachbuch: Dein Weg zum krisenfesten Unternehmen: Gastbeitrag / 2021
- Zeitschrift: Sicherheitsingenieur: Die effektive Zusammensetzung des Krisenstabs / 8-9/2022
- RMA-Schriftenreihe: Leitfaden zum Krisenmanagement ISO 22361, Band 10 (Mitautor) / 04/2024
- Zeitschrift: Brandschutz: DIN 22361 Krisenmanagement - Eine Norm für die Feuerwehr? / 03/2024

... mein Angebot

	Schulung				Training
EXPERT (Expertenebene)	Auftritt vor der Kamera*	Krisenstab als Team*	Psychosoziale Notfallversorgung*	Alarmierung*	Vollübung
	Stabsraum	Krisenhandbuch	Kommunikationshandbuch		Soziale Medien*
ADVANCED (Fortgeschrittene)	Führung	Entscheidung	Kommunikation	Lagevortrag	Stabsrahmenübung
BASIC (Grundstufe)	Krisenmanagement	DIN EU ISO 22361	EU CER + EU NIS 2 KRITISG + NIS2UmsuCG		Stabsübung
					Planbesprechung

„Krisen meistert man am besten, in dem man ihnen zuvorkommt.“

Whitman Rostow (1916-2003)
US-amerikanischer Ökonom

Ich unterstütze mittelständische Unternehmen dabei, sich auf die Bewältigung von unvorhersehbaren Ereignissen professionell und zielorientiert vorzubereiten, indem ich vor Ort individuell berate und die Managementteams durch effektive Schulungen und praxisorientiertes Training krisensicher mache.

Managementberatung für betriebliche Krisenprävention

Bundesweite und branchenunabhängige Unterstützung mittelständischer Unternehmen bei der strukturierten Implementierung einer professionellen Krisenorganisation

Dipl.-Kfm. Volker Petersen

Kiebitzweg 3 - 21407 Deutsch Evern



01520 5421039

info@petersen-mbk.de

www.petersen-mbk.de